

HONOR X9d

AI  | Легендарная Стойкость



УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАСШИРЕННОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СЛУЧАЕ МЕХАНИЧЕСКИХ ПОВРЕЖДЕНИЙ ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛИ СМАРТФОНА **HONOR X9d**

1. Расширенное сервисное обслуживание распространяется на устройства модели HONOR X9d, приобретенные в период с 16 октября 2025 года по 15 января 2026 года на территории Республики Беларусь

- в центрах продаж и обслуживания (салонах связи) «МТС» и «А1»
- в магазинах торговых сетей «5 Элемент», «Электросила», «НаСвязи», «Портатив», «Алло», «Astore», «Life», «DNS»
- в офисах продаж РУП «Белтелеком»
- в интернет-магазинах shop.mts.by, shop.a1.by, 5element.by, 21vek.by, silaby.by, nsv.by, portative.by, alloplus.by, market.life.by, dns-shop.by, shop.beltelecom.by

2. В рамках расширенного сервисного обслуживания **ЕДИНОЖДЫ в период первых 12 месяцев со дня совершения** покупки при возникновении механических повреждений передней панели (включая сенсорное стекло и дисплей), потребитель имеет право обратиться в торговый объект, где было приобретено устройство, либо в авторизованный сервисный центр HONOR (Сервисный центр МастерPIN, г. Минск, ул. Якуба Коласа, 1, тел.: +375 (29) 334-09-09, +375 (33) 300-09-09, +375 (25) 900-09-09) с гарантийным талоном и документом, подтверждающим покупку, для проведения бесплатного ремонта смартфона (без взимания платы за запасную часть и стоимости работ по её замене)

3. Механическими повреждениями передней панели считаются **случайные повреждения сенсорного стекла, дисплея смартфона**, которые препятствуют его дальнейшему использованию по целевому назначению. Услуга не предоставляется при «косметических» повреждениях внешнего вида смартфона (сколы, царапины на экране, боковых поверхностях), а также если повреждения или неисправности возникли в результате разборки, ремонта или любых доработок и модификаций лицами, не уполномоченными на проведение работ

4. Потребитель не вправе требовать от продавца получения денежного эквивалента вместо бесплатного ремонта смартфона в рамках расширенного сервисного обслуживания. Какие-либо денежные выплаты в рамках расширенного сервисного обслуживания потребителю не производятся

5. Временные сроки по замене поврежденного элемента смартфона могут быть ограничены наличием/отсутствием запчастей для восстановления работоспособности смартфона. Время ремонта для каждого конкретного случая потребитель может уточнить непосредственно в авторизованном сервисном центре